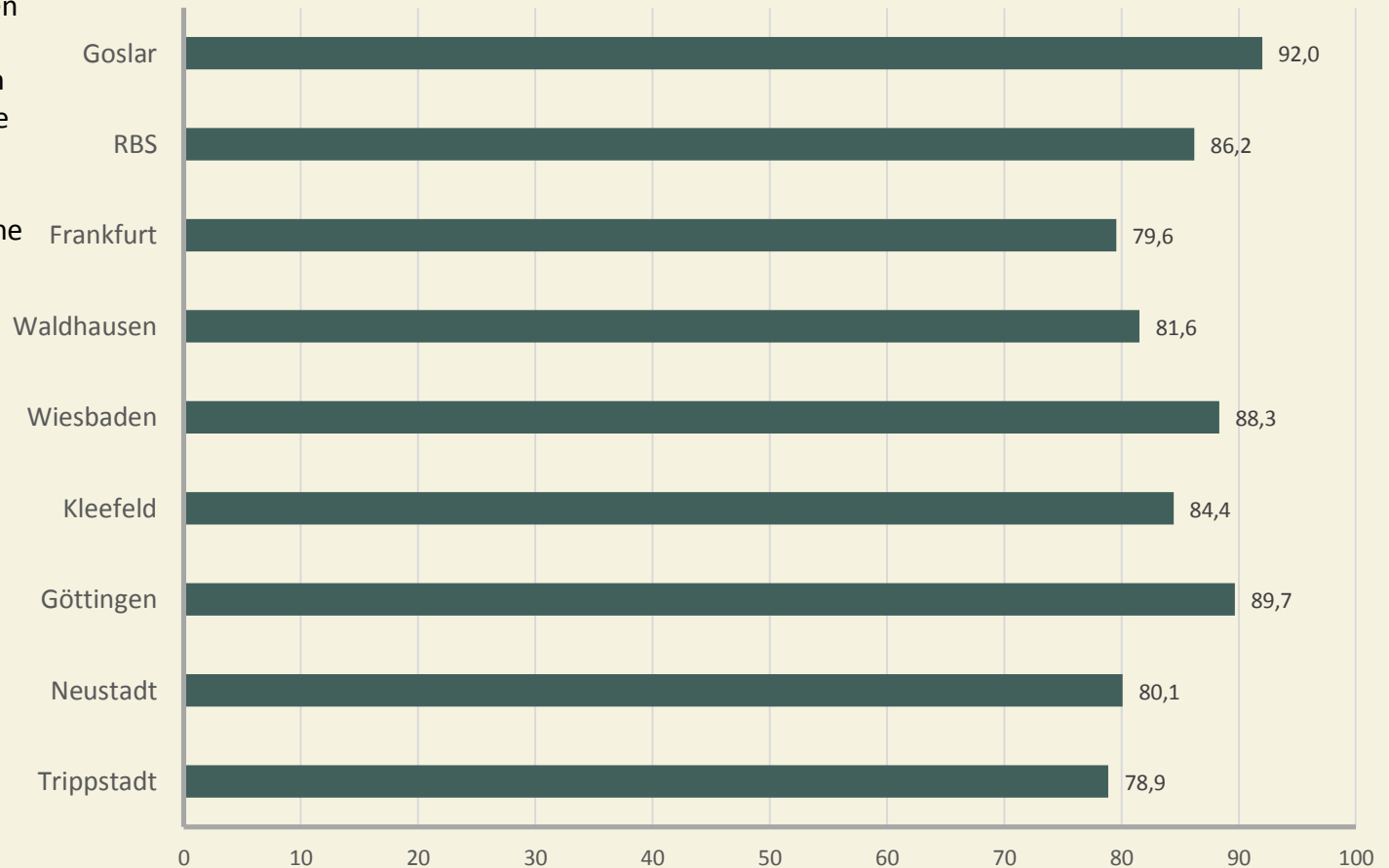


Bewohnerbefragung 2014 „Ambulante Pflege“

Gesamtbewertung

- Pflegekräfte nehmen sich Zeit
- Aktives Einbeziehen der Bewohner in die Pflege
- Eingehen auf individuelle Wünsche
- Freundlichkeit
- Pflegekräfte sind geduldig
- Informationen zur Pflege
- Berücksichtigung eigener Wünsche zum Tagesablauf



Indexwert (%)	0 - 12	13 - 37	38 - 62	63 - 87	88 - 100
Schulnote	mangelhaft	ausreichend	befriedigend	gut	Sehr gut
Handlungs-/Optimierungsbedarf					