

Bleiben Sie in Kontakt mit Freunden und Verwandten!

# Videotelefonie mit WhatsApp

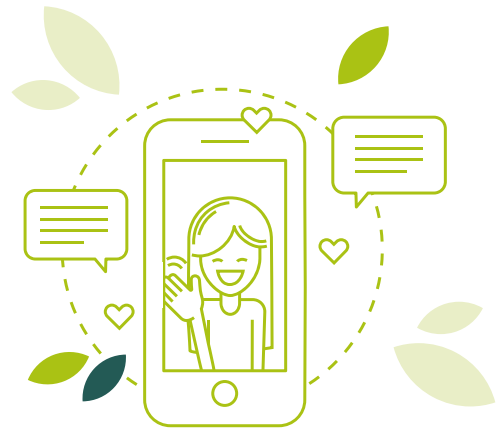


# Videotelefonie mit WhatsApp

---

**Blieben Sie in Kontakt mit Freunden und Verwandten:  
Mit Videotelefonie verlieren Sie sich nicht aus den Augen!**

Sie möchten Ihre Angehörigen, Familie oder Freunde beim Telefonieren sehen? Dann starten Sie einfach einen Videoanruf über den Messenger-Dienst WhatsApp. Über den kostenfreien Dienst lassen sich sehr einfach und kostenfrei Kurznachrichten austauschen. Darüber hinaus können Sie auch Bilder, Videos oder Sprachnachrichten teilen. Wir haben Ihnen hier kurz die wichtigsten Details zur Bedienung für Videoanrufe zusammengestellt.



## Alternativen zu WhatsApp für Videotelefonie

---

Videoanrufe lassen sich mittlerweile durch viele Apps umsetzen. Ob Gesprächsqualität, Bedienkomfort oder Funktionsumfang: Zwischen den einzelnen Diensten gibt es meist nur marginale Unterschiede. Wichtig zu beachten ist nur, dass stets der gleiche Dienst von Gesprächspartner zu Gesprächspartner verwendet werden muss: WhatsApp zu WhatsApp, Facetime zu Facetime, Messenger zu Messenger, usw.

Wenn Sie kein mobilfunkfähiges Tablet haben oder WhatsApp nicht verwenden möchten, stehen Ihnen mehrere kostenfreie Alternativen zur Verfügung. Die folgenden Dienste unterstützen Videotelefonie über WLAN, auch ohne Mobilfunkverbindung:

**Skype**

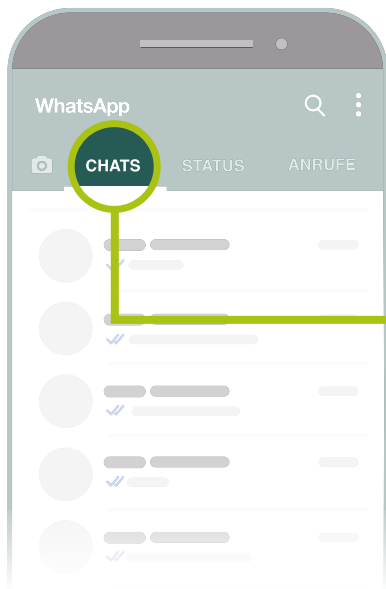
**Facetime (nur für iOS)**

**Facebook Messenger**

**Google Hangout**

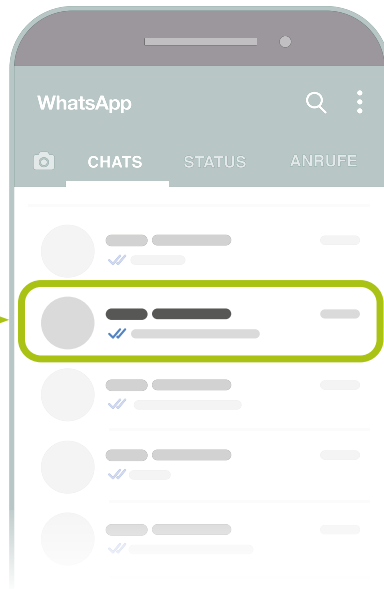
# So einfach starten Sie einen Videoanruf über WhatsApp

---



## Schritt 1: Chat-Reiter auswählen

Tippen Sie in WhatsApp in der unteren Zeile auf den Reiter „Chats“! Sie sehen dann die Liste der Personen, mit denen Sie bisher über WhatsApp in Kontakt standen.

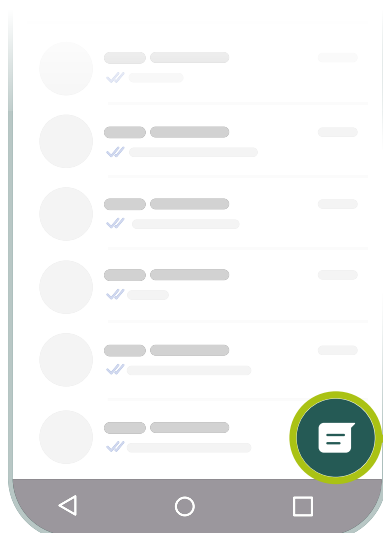


## Schritt 2: Kontakt auswählen

Wählen Sie aus den bisherigen Konversationen den gewünschten Kontakt aus! Es öffnet sich dann zunächst der Chat-Verlauf zu der ausgewählten Person.

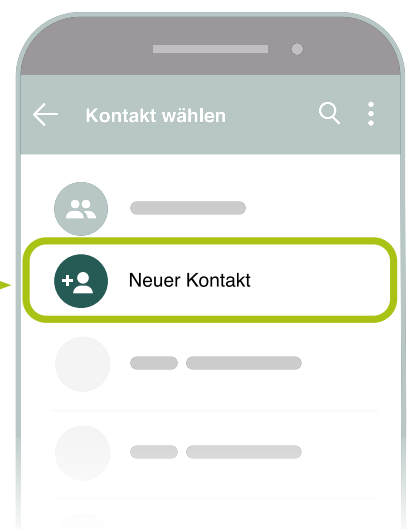
Ist die Person noch nicht in der Liste?

**So fügen Sie neue Kontakte zu WhatsApp hinzu:**



## Schritt 3: Videoanruf starten

Klicken Sie oben rechts auf das Kamerasymbol! Ihre Kamera und der Anruf werden dann automatisch gestartet. Sobald Ihr Gesprächspartner den Anruf annimmt, können Sie sich per Videotelefonat unterhalten.



# Die wichtigsten Funktionen

---



## Lautstärke anpassen

Um die Lautstärke während des Videoanrufs anzupassen, verwenden Sie die Lautstärketasten ihres Geräts.



## Videoanruf beenden

Klicken Sie auf den roten Kreis mit dem Hörsymbol, um den Videoanruf zu beenden! Auch die Kamera schaltet sich dann automatisch ab.

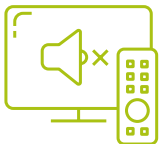


## Stumm schalten

Klicken Sie auf das durchgestrichene Mikrofonsymbol! Wenn dies aktiv ist, ist Ihr Videoanruf kurzzeitig stumm geschaltet. Betätigen Sie die selbige Taste erneut, um das Gespräch fortzuführen.

# Tipps für einen guten Videoanruf

---



## Fernseher aus, Musik aus/Ruhe

Vermeiden Sie laute Nebengeräusche vom TV-Gerät, Radio oder Ihrer Musikanlage! Schließen Sie bei lauten Umgebungsgeräuschen ggf. das Fenster!



## Licht/helle Umgebung

Stellen Sie sicher, dass es hell genug ist, so dass Ihr Gesprächspartner Sie auch gut sehen kann.



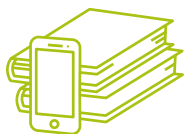
## Gerät fest im Griff

Halten Sie das Gerät ruhig in einer oder zwei Händen und achten Sie darauf, dass Sie währenddessen die Kamera nicht verdecken!



## Kopfhörer + Mikrofon

Haben Sie Probleme, Ihren Gesprächspartner gut zu verstehen? Dann verwenden Sie Kopfhörer mit einem integrierten Mikrofon!



## Ständer/Stativ

Für mehr Stabilität, stellen Sie das Gerät vor sich auf einen Ständer oder gegen einen stabilen Gegenstand auf dem Tisch.

# Technische Voraussetzungen

---

## WhatsApp auf Smartphone oder Tablet

WhatsApp ist sowohl mit Smartphones als auch mobilfunkfähigen Tablets nutzbar. Hierbei ist es egal, ob Sie oder Ihr Gesprächspartner unterschiedliche Geräte verwenden. Wichtig ist, dass beide WhatsApp auf ihrem Android- oder Apple-Gerät installiert haben. WhatsApp kann kostenfrei heruntergeladen und gebührenfrei verwendet werden.

## Internet

Für Videotelefonie muss Ihr Gerät mit dem Internet über WLAN oder Mobilfunk verbunden sein. Die Qualität des Videoanrufs hängt von der Stärke des Empfangs und der Übertragungsgeschwindigkeit des Netzwerks ab. Wenn Ihr Gesprächspartner während eines Videoanrufs unterwegs ist oder eine schlechte Internetverbindung besteht, kann es zu Beeinträchtigungen der Übertragungsqualität kommen.

## Verbindungen über WLAN

Verbindungen zum Internet über WLAN sind gegenüber einer Verbindung über das Mobilfunknetz meist stabiler und qualitativ besser.

## Verbindungen über 3G/4G/5G/LTE

Sie können in der Regel auch über Mobilfunk Videoanrufe führen. Bitte achten Sie auf individuelle Beschränkungen des Datenvolumens Ihres Mobilfunkvertrags!



## Noch kein Smartphone oder Tablet?

---

Das sollten Sie beim Kauf in Bezug auf Videotelefonie beachten:

### HD-Frontkamera

Um Videotelefonie über WhatsApp durchführen zu können, benötigen Sie ein Gerät mit einer Frontkamera. Je besser die Kamera, desto besser werden Sie von Ihren Gesprächsteilnehmern gesehen. ‚HD‘ steht hierbei für den englischen Ausdruck ‚High Definition‘, also für eine hohe Auflösung.

### Displaygröße

Damit Sie Ihr Gegenüber sehen können, benötigen Sie ein Gerät mit Display. Je besser die Auflösung, desto klarer können Bilder angezeigt werden. Je größer das Gerät, desto größer kann auch das Bild wiedergegeben werden. Allerdings werden die Geräte mit zunehmender Größe auch etwas schwerer.

### Mobilfunk-Kompatibilität

Damit Sie WhatsApp verwenden können, müssen Sie bei der Registrierung und beim Verwenden eine aktive Mobilfunkverbindung haben. Somit sollte beim Kauf eines Tablets darauf geachtet werden, dass dies auch mobilfunkfähig ist und es einen Steckplatz für eine Mobilfunkkarte hat. (Mobilfunkkarten werden auch als SIM-Karten bezeichnet.) Wenn Sie ein Gerät haben, welches zwar WLAN, aber keine Mobilfunkverbindungen unterstützt, finden Sie im Folgenden eine Liste mit alternativen Videotelefonie-Diensten. Es ist somit nicht zwingend notwendig, gleich ein neues Gerät zu kaufen.